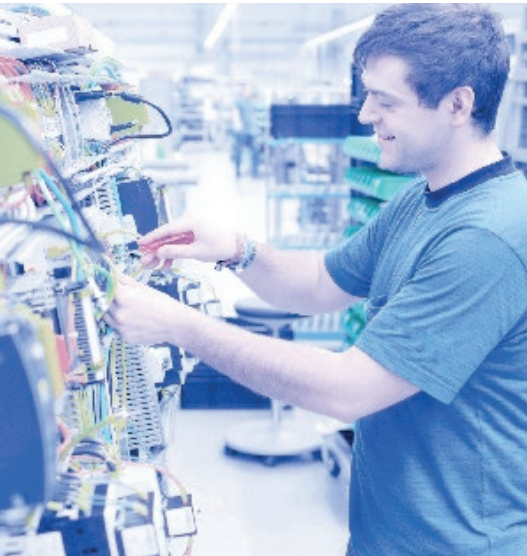


Der Dienstleistungssektor entwickelt sich stetig weiter und ist noch immer einer der größten Wachstumsmärkte weltweit. Ob als Dienstleistungs-Partner von Industrieunternehmen, der durch seine Spezialisierung den Produzenten entlastet. Oder als Berater, der den riesigen Informationsfluss bündigt und seinen Kunden den Blick aufs Wesentliche erleichtert. Oder als Logistiker, dessen schnelle und effiziente Wege Menschen und Produkte miteinander verbindet. Die Welt der Dienstleistungen ist vielfältig, wandelt sich unaufhaltsam und nutzt immer ausgereifere Technologien, um die Dienstleistungs- und Geschäftsprozesse zu optimieren. godesys ERP unterstützt Sie dabei!



Die Herausforderung: Ressourcen-Management

Wer ein Dienstleistungsunternehmen betreibt, weiß wie wichtig die optimale Ausschöpfung der eigenen Ressourcen ist. Es gilt Durchlaufzeiten bei der Rechnungsstellung zu verringern, die Leistungserfassung zu optimieren oder fehlerhafte Abrechnungen zu vermeiden. Ihr Erfolg hängt maßgeblich vom nahtlosen Zusammenspiel Ihrer Unternehmensprozesse ab. Sie müssen Ressourcen perfekt managen, Leistungen transparent darstellen, Projekte richtig und zeitnah abrechnen und gleichzeitig Ihre Kosten und Kundenbeziehungen im Griff behalten. Investieren Sie daher in eine Unternehmenslösung, die Ihren Anforderungen gerecht wird und Ihnen klare Wettbewerbsvorteile sichert.

Steigern Sie Ihren Handlungsspielraum

godesys ERP für Dienstleister berücksichtigt gleichermaßen die Belange von Projektierern wie die einer technischen Serviceorganisation. Steuern Sie Rahmenverträge, Mietabrechnungen, Hotline-Einsätze ebenso wie Festpreisprojekte oder Aufwandsabrechnungen. Sie können sich relevante Kunden-, Vertrags- und Projektdaten in Echtzeit anzeigen lassen und damit Budgetüberschreitungen verhindern. Auch die Planung und Verwaltung von Projekten, Verträgen und Beständen lässt sich mit unserer Software einfach und zuverlässig koordinieren. Die Erfassung erfolgt dabei völlig unabhängig über mobile Endgeräte oder das Internet. Integrierte Servicefunktionen wie das Repaircenter oder die Retourensteuerung bieten zudem eine schnelle und zuverlässige Unterstützung, die sich in einer höheren Kundenzufriedenheit widerspiegelt.

Die wichtigsten Features auf einen Blick:



- Integrierte Steuerung von Marketing, Vertrieb und Projekten
- Projektverwaltung mit Soll- / Ist-Vergleichen
- Projektplanung mit Gantt, KPI und Milestones
- Zeit- und Materialverwaltung
- Service-Management inkl. Faktura
- Bewertung aller Leistungen auf Projekte, Rahmenvereinbarungen, Aufträge, Serviceeinsätze, Hotline-Calls
- Unabhängige Leistungserfassung über mobile Endgeräte oder Internet
- Repaircenter und Retourensteuerung
- Urlaubs- und Abwesenheitsverwaltung
- Weiterbildungsmanagement
- Skill-Disposition
- kundenindividuelle Vertragsverwaltung
- Projektpreise, Kontingente
- Skill-Level Payment
- Budgetkontrolle und Änderungsaufträge (Change Request)
- Automatische Faktura inkl. Überstunden
- Liquiditätsplanung und -steuerung
- Garantie- und Kulanzverfolgung
- Hotline- und Call-Management, Support
- Eskalationsmanagement
- u. v. m.

Integrierte Gesamtsicht aller Teilprozesse

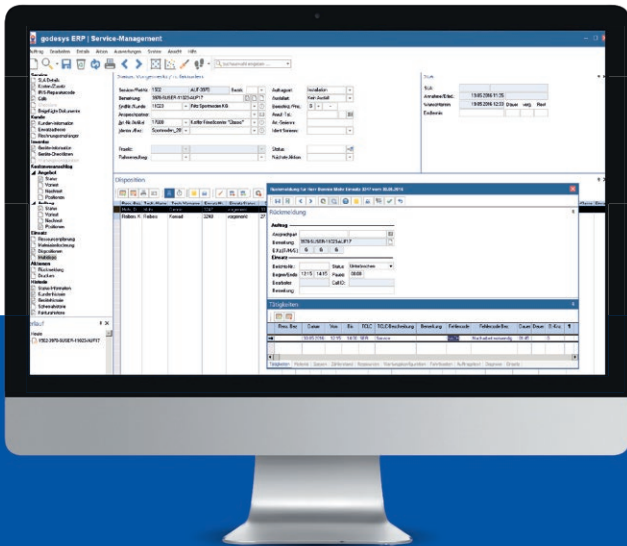
Zur Steuerung einer professionellen Dienstleistungsorganisation brauchen Sie eine Unternehmenslösung, die alle Geschäftsprozesse integriert und mit der Sie tägliche Herausforderungen problemlos meistern. Behalten Sie deshalb mit godesys ERP für Dienstleister alle Geschäftsprozesse im Blick. Vertriebssteuerung, Projektmanagement, Marketing, Kapazitätsplanung, Service- und Hotline-Leistungen, Leistungserfassung und Abrechnung können koordiniert gesteuert werden. Dabei können für unterschiedliche Märkte und Kunden die jeweils richtigen Maßnahmen vorgegeben werden. Konfigurierbare Regelwerke (Workflows) und eine automatisierte Nachrichtenübermittlung (Eventserver) sichern konsequent die Einhaltung aller qualitativen und terminlichen Vorgaben. Mitarbeiter erhalten einen rollenbasierten Zugriff über Webclient, Smartphone oder PC-Anwendung mit voller Office- und Outlookintegration. Die genaue Kenntnis über die jeweils notwendigen Maßnahmen, eine jederzeitige kennzahlenbasierte Situationsübersicht und der permanente Informationsfluss zwischen allen Beteiligten stellen sicher, dass die zugesagten Qualitätsversprechen eingehalten werden können. Gleichzeitig verfügen sie über alle zur Unternehmensoptimierung wesentlichen Informationen und behalten so die Kosten im Blick. Durch die integrierte Erfassung, Verarbeitung und Auswertung aller Unternehmensdaten können Verwaltungsaufgaben deutlich minimiert und gleichzeitig alle Leistungsdaten für eine automatisierte Abrechnung strukturiert aufbereitet werden. Dabei können Kunden, Lieferanten oder Mitarbeiter einfach über das open enterprise

portal per Internet integriert werden. Neben einem verbesserten Informationsfluss können Sie so auch erhebliche Kostenvorteile in die jeweiligen Dienstleistungsprozesse einbringen. Alle Informationen werden systematisch erfasst. So entsteht verwertbares Wissen, das Sie zur konsequenten Standardisierung der Dienstleistungsprozesse verwenden können. Qualität und Kostenbewusstsein steigen.

Mit godesys immer einen Schritt voraus

Mit godesys erhalten Sie einen kompetenten Partner auf Augenhöhe: Wir liefern Lösungen vom Mittelstand für den Mittelstand. Unkompliziert, pragmatisch, stets ansprechbar und für Innovationen aufgeschlossen. Unsere Kunden schätzen uns als inhabergeführtes Unternehmen mit einer soliden Sichtweise auf die Dinge – und damit verbunden auch unsere Empfehlungen, welche Investitionen sich rechnen. godesys betreut mehr als 650 Kunden, auch aus dem Dienstleistungssektor. Wir wissen also sehr gut um die Bedürfnisse von Unternehmen dieser Branche. godesys ERP wurde mehrfach ausgezeichnet als ERP des Jahres des „Center for Enterprise Research“ der Universität Potsdam.

Erfolg spricht für sich – Auszug unserer Referenzen:



godesys Service-Management
Das Modul bietet beeindruckende Möglichkeiten zur Planung, Durchführung, Abrechnung und Auswertung von Service-Aufträgen.

Sie wünschen weitere Informationen?

Der godesys Leistungskatalog informiert Sie umfassend – nicht nur zu diesem Thema. Fordern Sie Ihr kostenloses Exemplar an unter:

E-Mail: info@godesys.de
Online: www.godesys.de/anfrage

Einen Überblick über alle Lösungen von godesys erhalten Sie auch im Internet: www.godesys.de/loesungen

Überzeugen Sie sich von den vielen Vorteilen des godesys ERP auf einer unserer kostenfreien Infoveranstaltungen. Alle aktuellen Termine und Veranstaltungsorte finden Sie hier: www.godesys.de/events



godesys AG
Zentrale
Nikolaus-Kopernikus-Straße 3
D-55129 Mainz
Telefon +49 6131 95977-0
Telefax +49 6131 95977-67